

Privacyverklaring – Meditation

Versie: 25 juli 2025

1. Algemeen

1.1. Deze privacyverklaring is van toepassing op **Meditation BV**, met maatschappelijke zetel te Smisstraat 1, 3800 Sint-Truiden, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 1018589575, e-mail: info@meditation.be (hierna: "Meditation").

1.2. Deze privacyverklaring geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens door Meditation, inclusief maar niet beperkt tot bezoeken aan de website www.meditation.be ("website"), tenzij er uitdrukkelijk een specifieke privacyverklaring van toepassing is.

1.3. Meditation is gespecialiseerd in het produceren en installeren van **op maat gemaakte aluminium wandkanalen**, inclusief schakelmateriaal en toebehoren, voor diverse sectoren. De oplossingen van Meditation worden toegepast in onder meer woningen, kantoren, industrie, zorginstellingen en medische omgevingen.

1.4. Deze privacyverklaring is beschikbaar op de website en kan ook op eenvoudig verzoek in papieren versie worden verkregen.

1.5. Meditation behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de website en is van toepassing vanaf de publicatiedatum.

2. Wettelijk kader

2.1. Meditation treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die zij rechtstreeks of onrechtstreeks ontvangt of verzamelt ("Persoonsgegevens").

2.2. Deze privacyverklaring is onderworpen aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder:

- de Belgische Privacywet van 30 juli 2018;
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG" of "GDPR");
- andere relevante nationale en Europese regelgeving.

3. Grondslagen voor gegevensverwerking

3.1. Meditation verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- een wettelijke verplichting;
- het gerechtvaardigd belang van Meditation.

3.2. Deze verklaring geldt niet voor de diensten of websites van derden die via links op de website toegankelijk zijn. Meditation is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van die externe partijen.

4. Doeleinden van de verwerking

Meditation verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor volgende doeleinden:

- het uitvoeren van haar activiteiten zoals beschreven in artikel 1.3;
- het beheren van (potentiële) klantrelaties;
- communicatie over aangekochte producten en diensten;
- facturatie en administratieve opvolging;
- optimalisatie van de website;
- direct marketing over eigen producten en diensten;
- het aanmaken van gebruikersaccounts op de website;
- klantgericht productaanbod en -advies;
- statistische analyses;
- samenwerking met onderaannemers voor bovenstaande doeleinden;
- naleving van wettelijke verplichtingen.

5. Categorieën van persoonsgegevens

Meditation kan onder andere volgende gegevens verzamelen en verwerken:

- identificatiegegevens (naam, adres, e-mail, telefoonnummer);
- betalingsgegevens (rekeningnummer, facturatiegegevens);
- IP-adres en gebruiksdata van de website;
- professionele voorkeuren en interesses;
- andere gegevens verstrekt in communicatie met Meditation;
- cookies en gelijkaardige technologieën (zie cookieverklaring).

6. Doorgifte aan derden

6.1. Meditation kan voor bepaalde taken een beroep doen op externe dienstverleners (zoals IT- of hostingproviders). Deze derde partijen treden op als verwerkers en zijn contractueel gebonden tot vertrouwelijkheid en beveiliging.

6.2. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden tenzij:

- dit wettelijk verplicht is;
- Meditation daartoe een gerechtvaardigd belang heeft.

6.3. Gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval neemt Meditation passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

7. Verantwoordelijkheden van de gebruiker

7.1. Indien je persoonsgegevens van derden verstrekt aan Meditation (bv. medewerkers, cliënten), garandeer je dat je hiervoor hun toestemming hebt verkregen.

7.2. Je garandeert dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn.

7.3. Het gebruik van valse of onvolledige gegevens kan aanleiding geven tot onmiddellijke toegangsonderbreking tot de website en/of juridische stappen.

8. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze verzameld werden. In principe worden gegevens maximaal **10 jaar** na het laatste contact of contract bewaard, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

9. Rechten van de betrokkene

Elke betrokkene heeft, conform de GDPR, recht op:

- inzage en kopie van zijn/haar gegevens;
- verbetering van foutieve gegevens;
- verwijdering van gegevens in de wettelijk toegestane gevallen;
- beperking van verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking, met name bij direct marketing;
- intrekking van eerder gegeven toestemming;
- klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Verzoeken kunnen schriftelijk (met kopie van de identiteitskaart) worden gericht aan:

Meditation BV – Smisstraat 1, 3800 Sint-Truiden of per e-mail: **info@meditation.be**

10. Beveiliging

10.1. Persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de EU op beveiligde servers beheerd door Meditation of haar verwerkers.

10.2. Meditation treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of wijziging.

10.3. Meditation kan echter geen absolute veiligheid garanderen. Gebruik en overdracht van gegevens blijven op eigen risico van de gebruiker.

10.4. Bij vermoeden van een datalek, gelieve onmiddellijk Meditation te contacteren via info@meditation.be.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Meditation is enkel aansprakelijk voor schade ten gevolge van verwerkingen die het gevolg zijn van haar eigen fout of nalatigheid.

11.2. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot maximaal **€1.000,00** per incident, behoudens in geval van opzet of zware fout.

12. Deelbaarheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze verklaring ongeldig of onafdwingbaar worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1. Deze privacyverklaring valt onder het Belgisch recht.

13.2. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement **Hasselt** zijn bevoegd voor geschillen met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens.